

Zawód: **technik obsługi turystycznej**

Symbol cyfrowy: **341[05]**

Numer zadania: **1**

341[05]-01-072

Czas trwania egzaminu: 180 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY

ETAP PRAKTYCZNY

EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE

CZERWIEC 2007

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny który otrzymałeś, zawiera 9 stron. Sprawdź, czy pozostałe materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
 - wpisz odczytany z arkusza symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania odczytanemu z arkusza.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, a następnie przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania.
6. Zadanie rozwiąż w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.
7. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy.
8. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
9. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Biuro podróży „Alfa i Omega” otrzymało zlecenie od Zespołu Szkół nr 1 w Dobrej na zorganizowanie imprezy integracyjno - krajoznawczej dla uczniów III klasy gimnazjum.

„Alfa i Omega” specjalizuje się w organizowaniu imprez szkolnych.

Opracuj projekt realizacji prac związany z przygotowaniem i sprzedażą tej imprezy turystycznej zgodnie z zamówieniem.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania, wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz kolejnych prac związanych z przygotowaniem zamówionej imprezy.
4. Program imprezy z uwzględnieniem zamówienia.
5. Kalkulację kosztów z obliczeniem marży i podatku VAT.
6. Sporządzoną umowę o imprezę.
7. Sporządzoną ulotkę reklamową Biura Podróży „Alfa i Omega” w języku obcym.

Uwaga!

Wybierz język obcy i napisz w tym języku ulotkę reklamową biura.

Do opracowania projektu realizacji prac wykorzystaj:

Zamówienie na imprezę szkolną - Załącznik 1.

Ustalenia z kontrahentami i wysokość marży Biura Podróży „Alfa i Omega” - Załącznik 2.

Oferty obiektów noclegowych - Załącznik 3.

Cennik biletów do muzeów do obiektów turystycznych - Załącznik 4.

Zestawienie godzin otwarcia obiektów turystycznych - Załącznik 5.

Dane dotyczące tras przejazdu - Załącznik 6,

oraz

zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:

- tabelę do kalkulacji imprezy,
- druk umowy o imprezę.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Zamówienie na imprezę szkolną

Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1
w Dobrej
30-080 Dobra 35

Dobra, 15.04.2007 r.

Szanowny Pan
Jakub Malinowski
Biuro Podróży „Alfa i Omega”
31-180 Limanowa
ul. Słonecznikowa 13

ZAMÓWIENIE

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie imprezy integracyjno- krajoznawczej dla uczniów III klasy gimnazjum z naszej szkoły w terminie od 08 do 10 maja 2007 r. po Małopolsce.

Wycieczka ma na celu przede wszystkim zapoznanie młodzieży z zabytkami regionu oraz integrację uczniów. W programie wycieczki proszę uwzględnić Kraków, Wieliczkę, Oświęcim, Kalwarię Zebrzydowską, a także rozrywkę i rekreację.

W wyjeździe weźmie udział 40 uczniów (24 dziewczęta i 16 chłopców) pod opieką 3 osób – nauczycielek naszej szkoły.

Proszę o zapewnienie grupie: dwóch noclegów w pokojach wieloosobowych i pełnego wyżywienia (od obiadu 08.05 do kolacji 10.05.07 r.). Całkowity koszt imprezy nie może przekroczyć 11 500 zł i powinien uwzględniać wszystkie świadczenia, łącznie z biletami wstępu do zwiedzanych obiektów.

Chcielibyśmy stale współpracować z Państwa biurem, dlatego proszę o przygotowanie Państwa ulotki reklamowej w języku obcym, dla naszej partnerskiej szkoły i przesłanie na adres szkoły.

Edyta Kasprzyk
nauczyciel ZSO nr 1 w Dobrej

Ustalenia z kontrahentami i wysokość marży Biura Podróży „Alfa i Omega”

1. Ustalenia z kontrahentami dotyczące dodatkowych kosztów:

- obsługa pilota - 150 zł/dzień,
- ubezpieczenie 1 osoby z grupy młodzieżowej NNW - 2,5 zł/dzień,
- wynajęcie 45-osobowego autokaru – 500 zł/dziennie*,
(cena zawiera przejazd do 200 km/dobę oraz koszty delegacji kierowcy – tj. jego wyżywienie, zakwaterowanie i wynagrodzenie),
* przekroczenie limitu 200 km /dobę zwiększa kwotę wynajmu autokaru o 4,5 zł /km
- dodatkowe koszty zryczałtowane (np. parkingi) wynoszą 40 zł/dobę.

2. Marża Biura Podróży „Alfa i Omega” przy imprezach zleconych - 10%.

Oferty obiektów noclegowych

1. Schronisko Młodzieżowe PTSM „OLEANDRY” w Krakowie.

Oferujemy:

- 330 miejsc noclegowych,
- węzły sanitarne z ciepłą i zimną wodą, natryski oraz umywalnie na każdym piętrze,
- kuchnie samoobsługową z wyposażeniem: kuchenka gazowa, czajniki, lodówka etc.,
- świetlica z TV,
- 2 duże bagażownie do przechowywania bagażów,
- szafki dla turystów indywidualnych,
- możliwość zorganizowania dyskoteki na świetlicy po wcześniejszym uzgodnieniu.








	Pokój 2-3 osobowy*	Pokój 6-8 osobowy
Turyści krajowi i zagraniczni	36,00 zł	28,00 zł
<i>z leg. PTSM</i>	27,00 zł	21,00 zł
Młodzież polska	30,00 zł	22,00 zł
<i>z leg. PTSM</i>	22,50 zł	16,50 zł

* Istnieje możliwość zakwaterowania jednej osoby np. pilota w pokoju 2-3 os. w cenie 36,00 zł po wcześniejszym uzgodnieniu.

Na terenie schroniska znajduje się stołówka dla 50 osób prowadzana przez Zespół Szkół Gastronomicznych, w której można zamówić całodzienne wyżywienie.

	śniadanie	obiad	kolacja
ceny posiłków	7 zł	11 zł	8 zł

**2. Kraków - Hotel Uniwersytecki „Bursa Jagiellońska” Summer Hotel,
ul. Śliska 14 oferuje:**

	tanie noclegi w pokojach: 1, 2, 3 i 4-osobowych,	Komfortable Unterkunft: Einbett-, Zwei-, Dreibett- und Vierbettzimmer	недорогие ночлеги в номерах: 1, 2, 3, 4 - местных	cheap accommodation in single, double, triple, and quadruple rooms,
	10% zniżki dla studentów i nauczycieli, specjalne ceny dla grup	Ermäßigungen für Besitzer der internationalen Karten (Euro<26, ISIC, GO'25, ITIC	10% скидки для владельцев карт: ISIC, ITIC, Euro<26, GO'25,	discount for international student hostel cards, including Hostels of Europe Discount Card,
	ogólnodostępne kuchnie, śniadania, obiadokolacje	Küchen Preiswerte Mahlzeiten Fruestueckbuffet zwischen 7 und 10 Uhr	кухни для индивидуального пользования, недорогие завтраки и обеда	kitchens for your use, breakfasts, dinners
	łazienki wspólne dla 2 lub 4 pokoi,	Ein Badezimmer für 2 oder 4 Zimmer mit Heisswasser und Dusche	санузел общий для 2 или 4 номеров,	bathroom shared with 1 or 3 other rooms.
	telefon i fax,	Telefon, fax	телефон и факс,	pay phones, fax
	parking strzeżony,	Bewachten Parkplatz	охраняемая автостоянка,	guarded car park next to our hotel with discount rates for our guests
	repcje czynną 24 h, dobę hotelową od 11.00 do 11.00,	Rezeption - rund um die Uhr Hoteltag von 11 bis 11 Uhr	администрация отеля работающая круглосуточно, заезд - 11.00 выезд - 11.00	check out time: 11 a.m

<p>CENNIK (ceny z VAT) Ceny pokoi dla turystów indywidualnych</p> <ul style="list-style-type: none"> • pokój 1-osobowy - 53 PLN • pokój 2-osobowy - 92 PLN (46 PLN /os.) • pokój 3-osobowy - 129 PLN (43 PLN /os.) • pokój 4-osobowy - 156 PLN (39 PLN /os.) <p>Cena dla grup (powyżej 10 os.) - 38 PLN / os.</p> <ul style="list-style-type: none"> • śniadania - 9 PLN • obiadokolacje - 20 PLN 	<p>SPECJALNA OFERTA DLA GRUP SZKOLNYCH - 35 PLN/OS.</p>
---	---

3. Dom „KOLPING” ul. Żułowska 51, 31- 436 Kraków

Cennik Domu „KOLPING” w Krakowie

Zimmer	Standard of appartaments	Тип комнаты	Preis für ein Zimmer PLN Prise (for room) PLN Цена за комнату PLN-польских злотых
1-Person mit Bad	single room with bathroom	одноместная с душевой	90,00 PLN
2-Personen mit Bad	double room with bathroom	двухместная с душевой	120,00 PLN
3-Personen mit Bad	triple room with bathroom	трехместная с душевой	135,00 PLN
1-Person *	single room *	одноместная *	65,00 PLN
2-Personen *	double room *	двухместная *	85,00 PLN
3-Personen *	triple room *	трехместная *	110,00 PLN
Apartament	2 rooms appartaments	Апартамент 2-ух местный	200,00 PLN

* Das Badezimmer wird von 3 Zimmern genutzt * bathroom shared between 3 rooms

* Душевая общая на 3 комнаты

Angebot des Kolpinghauses

Das Kolpinghaus liegt in der Nähe vom Zentrum in einer ruhigen Umgebung. Für unsere Gäste bieten wir: Einzel-, Doppel-, Dreibettzimmer und einen Schulungsraum an. In diesem Haus ist auch der Sitz unseres Reisebüros, welches Ihnen gerne für Fragen rund um Krakau und Umgebung zur Verfügung steht und Ihnen gerne bei der Organisation von Ausflügen behilflich ist.

Wir bieten an:

- Übernachtungen in Einzel-, Doppel-, auch Dreibettzimmer mit Telefon, Radio und Fernseher (nicht alle)
- Konferenzraum mit Laptop, Beamer, Multimedialsystem, Fernseher und Videoapparat
- Küche, um sich selbst zu versorgen
- kostenloser, geschlossener Parkplatz

„KOLPING” House offer

Kolping's House is located near the city center in a quiet and pleasant area. Our guesthouse owns single-, double- and triple rooms, which are comfortable and priced affordable. The Kolping House homes the Kolping's Travel Agency, which provides our guests full tourist guidance.

We offer:

- accommodation in 1, 2, 3 – bed apartments with telephone, radio and TV (not in every room)
- the conference hall with TV-set
- fully equipped, self service kitchen
- free, guarded car park

Предлагаем Вам

Дом "Колпинг" находится вблизи от центра города в приятном и тихом районе. В объекте находятся одно, двух и трех местные, недорогие, но комфортабельные комнаты, коферец-зал. Здесь находится также Турагенство "Колпинг-Травэл", которое может предоставить нашим гостям туристическую информацию и организовать комплексную экскурсию по Кракову и окрестностям.

Предлагаем Вам:

- одно, двух и трех местные комнаты с телефоном, радио, также с TV (в некоторых)
- конференц-зал (аудио, видео оборудование)
- кухня самообслуживания с полным оснащением
- бесплатная автостоянка

Pełne wyżywienie w stołówce na terenie Domu „Kolping” – 49 zł /osoby.

Załącznik 4.

Cennik biletów do muzeów i obiektów turystycznych

Miejscowość	Obiekt	Cena biletu w zł	Usługa przewodnicka w zł
Kraków	Komnaty Wawelskie	14 - dorośli, 8 - dzieci (opiekunowie grupy nie płać - 1 na min. 10 osób)	jedna ekspozycja- 64 dwie ekspozycje- 88
	Katedra	10 - dorośli, 5 - dzieci (opiekunowie grupy nie płać - 1 na min. 10 osób)	
	Bazylika Mariacka	4 - dorośli i 2 zł dzieci (opiekunowie grupy nie płać - 1 na min. 10 osób)	
	Zoo	6 – niezależnie od wieku	-
	Park wodny	pakiet I cena 24 zł/os., obejmuje zwiedzanie Trasy Turystycznej Kopalni oraz 70 min. pobytu w Parku Wodnym w Krakowie	160 (za grupę do 45 osób)
Wieliczka	Kopalnia Soli		
Oświęcim	Obóz - muzeum	134 (za grupę do 45 osób)	

Załącznik 5.

Zestawienie godzin otwarcia obiektów turystycznych

Miejscowość	Obiekt	Godziny otwarcia
Kraków	Komnaty Wawelskie	pn - sb 9.30-16.00 (wystawa „Sztuka Wschodu” do 15.00)
	Katedra	pn - sb 9.00-16.00
	Kościół Mariacki	W dni powszednie jest to czas od godz. 11.30 do godz. 18.00 . (Uroczyste otwarcie Ołtarza Wita Stwosza następuje o godz. 11.50). W niedziele i święta kościół można zwiedzać po zakończeniu niedzielnych nabożeństw, tj. od godz. 14.00 do godz. 18.00 .
	ZOO	kasa ZOO czynna jest codziennie od godziny 9.00 do 14.00 . Zwiedzanie do godziny 15.00 .
	Park Wodny	Codziennie 8.00- 22.00.
Wieliczka	Kopalnia Soli	od 7.30 do 19.30 (1 kwietnia - 31 października)
Oświęcim	Obóz- muzeum	8:00 - 15:00 16 grudzień - luty 8:00 - 16:00 marzec, listopad - 15 grudzień 8:00 - 17:00 kwiecień, październik 8:00 - 18:00 maj, wrzesień 8:00 - 19:00 czerwiec, lipiec, sierpień

Dane dotyczące tras przejazdu

Miejscowości	Droga	Odległość w km
Dobra - Dobczyce	28/964	36
Dobczyce - Wieliczka	964	15
Wieliczka - Kraków	E 40	12
po Krakowie		30
Kraków - Oświęcim	44	65
Kraków - Kalwaria Zebrzydowska	E 77/52	30
Kraków - Dobra	28/964/E40	63