

Zawód: **technik hotelarstwa**  
Symbol cyfrowy: **341[04]**  
Numer zadania: **1**

**341[04]-01-072**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

## **ARKUSZ EGZAMINACYJNY**

### **ETAP PRAKTYCZNY**

#### **EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE**

**CZERWIEC 2007**

#### **Informacje dla zdającego**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
  2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny, który otrzymałeś, zawiera 5 stron. Sprawdź, czy pozostałe materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
  3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
    - wpisz swoją datę urodzenia,
    - wpisz swój numer PESEL.
  4. Na KARCIE OCENY:
    - wpisz swoją datę urodzenia,
    - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
    - wpisz odczytany z arkusza symbol cyfrowy zawodu,
    - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania odczytanemu z arkusza.
  5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego oraz dokumentacją załączoną do zadania.
  6. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem.
  7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
  8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy.
  9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
- Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## Zadanie egzaminacyjne

Pan Andrzej Stachowiak z Warszawy złożył pisemne zamówienie na usługi Hotelu „DAWID”\*\*\* w terminie od 18 do 20 sierpnia 2006 roku dla Margaret i John White zgodnie z zamówieniem – Załącznik 1.

W wyznaczonym terminie Państwo White przebywali w hotelu. Podczas pobytu skorzystali z zamówionych wcześniej usług.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z kompleksową obsługą gości Hotelu „DAWID” w Szczyrku – Państwa White. Sporządź dokumenty związane z przyjęciem zamówienia, zameldowaniem, rozliczeniem pobytu gości oraz sprzedażą usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do rozwiązania zadania, wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz działań hotelu związanych z kompleksową obsługą Państwa White.
4. Komplet dokumentów związanych z przyjęciem zamówienia.

#### **Uwaga!**

**Wybierz język obcy i napisz w tym języku zaproszenie do Państwa White. Zwróć uwagę na miejsce i adres zamieszkania.**

5. Propozycję procedury przyjęcia Państwa White do hotelu.
6. Komplet dokumentów związanych z zameldowaniem Państwa White do hotelu.
7. Propozycję procedury wymeldowania Państwa White z hotelu.
8. Komplet dokumentów związanych z rozliczeniem pobytu gości w hotelu oraz sprzedażą usług hotelarskich z uwzględnieniem rodzaju usług i zamówienia.

### Do wykonania zadania wykorzystaj:

Zamówienie na usługi hotelarskie złożone przez Pana Stachowiaka - Załącznik 1.

Ofertę Hotelu „DAWID” - Załącznik 2.

oraz

zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ do wypełnienia:

- formularz rezerwacyjny,
- wyciąg z grafiku rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- kartę meldunkową - 2 egzemplarze,
- kartę pobytu - 2 egzemplarze

i załączony do arkusza egzaminacyjnego druk faktury VAT.

Uwaga: na sporządzonej fakturze VAT wpisz swój numer PESEL w wyznaczonym miejscu.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

## Zamówienie klienta na usługi hotelarskie

Andrzej Stachowiak  
ul. Słona 25 m 1  
03-562 Warszawa

Warszawa, 20.02.2006 r.

**Hotel „DAWID”**  
ul. Cudowna 15  
43-375 Szczyrk

Uprzejmie proszę o rezerwację pokoju dwuosobowego w terminie od 18 do 20 sierpnia 2006 roku dla Margaret i John White z Londynu<sup>1</sup>. Państwo White przyjadą ze swoim pięcioletnim dzieckiem (Paul White). Zamawiam również śniadania i kolacje do pokoju, obiady w restauracji i kręgielnię w godzinach od 18.00 do 21.00 w dniu 19 sierpnia 2006 roku.

Proszę o wysłanie potwierdzenia rezerwacji na mój adres i zaproszenia do skorzystania z usług Waszego hotelu bezpośrednio do Państwa White na adres – Edgware Road 5, London, Great Britain w języku angielskim<sup>2</sup>.

Jednocześnie informuję, że należność za pobyt Państwa White w hotelu ureguluję sam przelewem, w terminie 2 tygodni od otrzymania faktury.

Podaję swoje dane identyfikacyjne:

Andrzej Stachowiak ur. 10.03.1969 r. – Warszawa, imię ojca Dariusz, matki Barbara,  
Dowód osobisty BBB 001178; NIP 829-367- 87- 43.

Podaję również dane identyfikacyjne Państwa White:

John White ur. 22.01.1972 r., Paszport AZ0505111

Margaret White ur. 20.03.1974 r., Paszport AZ0904770

Z poważaniem:

Andrzej Stachowiak

---

<sup>1</sup> Londyn, Lyon, Berlin, Moskwa – nazwę miasta, w którym mieszkają Państwo White przyjmij w zależności od języka obcego, którym wybrałeś. Z nazwą miasta wiąże się adres zamieszkania.

<sup>2</sup> Język korespondencji jest odpowiedni do adresu Państwa White: język francuski we Francji – 1, rue de la Paix, 69001 Lyon, France; język niemiecki w Niemczech -Kurfürstenstrasse 114, 10800 Berlin, Germany; język rosyjski w Rosji - ул. Театральная 8, 30100 Москва, Россия.

## Oferta Hotelu „DAWID”

ul. Cudowna 15, 43-375 Szczyrk

tel. +48 033 5431200, fax +48 033 5431310

mail hotel@dawid.pl

NIP 000-333-22-11

Hotel „DAWID” jest idealnym miejscem dla osób przybywających w interesach oraz chcących wypocząć w zimowej stolicy Beskidu Śląskiego. Nasz obiekt łączy w sobie elegancję, nowoczesność i luksus.

Oferujemy Państwu 75 miejsc hotelowych w komfortowo i elegancko wyposażonych pokojach jedno, dwu lub trzy osobowych oraz apartamentach. Wszystkie pokoje wyposażone są w łazienki z WC, mini bar, TV sat, telefon oraz bezpłatny dostęp do Internetu. Do Państwa dyspozycji pozostają również restauracja serwująca dania tradycyjnej kuchni polskiej i potrawy z całego świata oraz kawiarnia ze stylowym kominkiem, będąca idealnym miejscem do spotkań biznesowych.

**Doba hotelowa rozpoczyna się i kończy o godzinie 12.00.**

**Cennik usług hotelu:**

RODZAJ POKOJU	Za dobę przy pobycie		
	1-2 noclegi	3-4 noclegi	Pow. 4 noclegów
		10% rabatu	20% rabatu
POKÓJ 1-OSOBOWY	340 zł	306 zł	272 zł
POKÓJ 2-OSOBOWY	380 zł	342 zł	304 zł
POKÓJ 3-OSOBOWY	500 zł	450 zł	400 zł

APARTAMENTY	10 IX 2005 r. - - 22 XII 2005 r. i 4 I 2006r. - - 10 IX 2006 r.	23 - 28 XII 2005r.	29 XII 2005 r. - - 3 I 2006 r.
POKÓJ LUKSUSOWY	650 zł	700 zł	800 zł
APARTAMENTY 2-4 OSOBOWE	1000 zł	1100 zł	1200 zł
APARTAMENT DLA NOWOŻEŃCÓW	1000 zł	1100 zł	1200 zł
APARTAMENT KOMINKOWY	1200 zł	1300 zł	1400 zł

**W CENIE NOCLEGU:** śniadanie do pokoju, korzystanie z basenu, wstęp do Nocnego Klubu „Dajana”, parking strzeżony, podatek VAT.

Nocleg dzieci do lat 4 w pokoju rodziców: 50 zł za dobę.  
Dostawka w pokoju rodziców dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat: 70 zł za dobę.  
Dopłata za obiad: 70 zł, kolację: 50 zł, za dostarczenie posiłku do pokoju doliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 20% zamówienia.  
Opłata za psa i inne zwierzęta: 40 zł za dobę.

Istnieje możliwość negocjacji cen przy przyjazdach grupowych.

**PKWiU:**

dla usług hoteli - **55.10**,

dla usług gastronomicznych - **55.30**,

dla usług związanych ze sportem i pozostałych (kręgle) - **92.62**

Usługi hoteli i innych obiektów noclegowych oraz usługi gastronomiczne opodatkowane są 7% stawką podatku VAT.

Usługi związane ze sportem opodatkowane są 22% stawką podatku VAT.

**Usługi dodatkowe:**

- korzystanie z basenu:
  - osoba dorosła: 50 zł za dobę,
  - dzieci od 4 do 12 lat: 30 zł za dobę,
  - dzieci od 0 do 4 lat: GRATIS;
- masaż podwodny automatyczny: 70 zł za 20 minut;
- masaż podwodny ręczny: 50 zł za 15 minut;
- łaźnia parowa: 25 zł za 15 minut;
- wycieczka po okolicy: 100 zł za osobę;
- kręgielnia: 20 zł za 20 minut;
- bilard: 5 zł za żeton.